



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
ПО МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
(УПРАВЛЕНИЕ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ)

Территориальный отдел Управления Федеральной службы по
надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия
человека по Мурманской области в городе Апатиты,
городе Кировск и Ковдорском районе

Ленина пр., д.36, г. Кировск, Мурманская область, 184250
Телефон / факс: 8 (815-31) 5-92-33

E-mail: apatity@murmnanpotrebnadzor.ru, http://51.rospotrebnadzor.ru
ОКПО 71899582, ОГРН 1055100189605, ИНН / КПП 5190135362 / 519001001

| | | | |
|------|----------------------|----|----------------------|
| от | <u>15.12.2015 г.</u> | № | <u>09/2808-15-26</u> |
| на № | <u>05/918</u> | от | <u>08.12.2015 г.</u> |
| на № | <u>05/919</u> | от | <u>08.12.2015 г.</u> |
| на № | <u>05/920</u> | от | <u>08.12.2015 г.</u> |

**О результатах (итогах) рассмотрения Обращений
ООО «Партнер плюс» (исх. № 05/918 от 08.12.2015 г.),
ТСЖ «Улица Солнечная» (исх. № 05/919 от 08.12.2015 г.),
ТСЖ «Проспект» (исх. № 05/920 от 08.12.2015 г.)**

Настоящим информируем о том, что Обращения ООО «Партнер плюс» (исх. № 05/918 от 08.12.2015 г.), ТСЖ «Улица Солнечная» (исх. № 05/919 от 08.12.2015 г.) и ТСЖ «Проспект» (исх. № 05/920 от 08.12.2015 г.), по вопросу качества горячего водоснабжения (горячей воды), поступившие в адрес территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Мурманской области в городе Апатиты, городе Кировск и Ковдорском районе (далее – территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Мурманской области в г.г. Апатиты, Кировск и Ковдорском районе) (вх. № 09/2393-15 от 09.12.2015 г., вх. № 09/2393-15 от 09.12.2015 г. и вх. № 09/2393-15 от 09.12.2015 г.), рассмотрены.

Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Мурманской области в г.г. Апатиты, Кировск и Ковдорском районе, в декабре месяце 2015 года, в связи с многочисленными обращениями жителей города Кировска на несоответствие качества горячей воды, было организовано проведение и осуществление, с привлечением экспертной организации – Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Мурманской области» и его филиала в городах Кировске, Апатиты и Ковдорском районе, сплошных внеплановых выездных проверок в отношении юридических лиц, осуществляющих деятельность в области оказания услуг горячего водоснабжения на территории муниципального образования город Кировск с подведомственной территорией: ресурсоснабжающей организации – Апатитской ТЭЦ филиала «Кольский» ОАО «ТГК-1», смежных теплосетевых организаций – АО «ХТК» и АО «Апатит», а также, исполнителей коммунальных услуг (по горячему водоснабжению): управляющих (обслуживающих) жилищным фондом организаций и товариществ собственников жилья, - на предмет соблюдения установленных требований к качеству и безопасности горячей воды.

Так, в рамках ранее указанных контрольно-надзорных мероприятий, должностными лицами территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Мурманской области в г.г. Апатиты, Кировск и Ковдорском районе был произведён отбор проб ресурса в виде воды системы централизованного горячего водоснабжения / централизованной системы горячего водоснабжения (горячей воды) в зонах балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности ранее указанных лиц.

1) **Генеральному директору
ООО «Партнер плюс»**

Зайцевой Елене Сергеевне

184256, Мурманская область,
г. Кировск, ул. Комсомольская, д. 10а

2) **Председателю правления
ТСЖ «Улица Солнечная»**

Зайцевой Елене Сергеевне

184250, Мурманская область,
г. Кировск, ул. Солнечная, д. 3, кв. 81

3) **Председателю правления
ТСЖ «Проспект»**

Петухову Александру Васильевичу

184250, Мурманская область,
г. Кировск, ул. Лабунцова, д. 5б

При этом экспертной организацией – Федеральным бюджетным учреждением здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Мурманской области» и его филиалом в городах Кировске, Апатиты и Ковдорском районе были произведены соответствующие лабораторные исследования (испытания) проб указанной воды, в том числе и на органолептические показатели (цветность), санитарно-химические показатели (железо).

А по результатам гигиенической оценки проведённых исследований (испытаний) по химическим и т.п. факторам, экспертной организацией – Федеральным бюджетным учреждением здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Мурманской области» и его филиалом в городах Кировске, Апатиты и Ковдорском районе в адрес территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Мурманской области в г.г. Апатиты, Кировск и Ковдорском районе были предоставлены соответствующие блоки экспертной документации, в соответствии с которой было установлено несоответствие горячей воды в пределах города Кировска по показателям «цветность» и «железо» у всех участников системы горячего водоснабжения (АО «ХТК», АО «Апатит», ООО «Партнер плюс», ТСЖ «Улица Солнечная» и др.), кроме зоны балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности ресурсоснабжающей организации – Апатитской ТЭЦ филиала «Кольский» ОАО «ТГК-1».

Причинно-следственной связью не соответствия воды системы централизованного горячего водоснабжения / централизованной системы горячего водоснабжения (горячей воды) в зонах балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности АО «Апатит», ООО «Партнер плюс», ТСЖ «Улица Солнечная» и др., по показателям «цветность» и «железо», является подача смежной теплосетевой организацией – АО «ХТК», горячей воды уже с показателями «цветность» и «железо» выше установленного нормативной документацией.

По факту несоответствия горячей воды нормативным требованиям, в пределах территории города Кировска, территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Мурманской области в г.г. Апатиты, Кировск и Ковдорском районе, в отношении виновного лица, будут приняты меры административного воздействия, а также, будет выдано соответствующее Предписание об устранении нарушений санитарных правил, в дополнение обязательных действий, регламентированных Федеральным законом от 07 декабря 2011 года № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении».

Также, относительно значительного ухудшения качества воды системы централизованного горячего водоснабжения / централизованной системы горячего водоснабжения (горячей воды) в распределительных сетях АО «Апатит» (2-ТК-13К - район д. 29 по ул. Кирова; V-ТК-29 - район д. 3 по ул. Солнечная; IV-ТК-11 - район д. 29 по пр. Ленина), - перед поступлением в жилые многоквартирные дома, находящиеся в управлении (обслуживании) ООО «Партнер плюс», ТСЖ «Улица Солнечная» и ТСЖ «Проспект», согласно результатов исследования ресурса – горячей воды от 26 ноября 2015 года, проведённого в порядке производственного контроля (лабораторно-производственного контроля) – факт превышения (почти в 2 (два) раза) критериев существенного ухудшения качества горячей воды (Приложение к Приказу Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 28 декабря 2012 года № 1204, Таблица 1), по показателю «цветность», во всех 3 (трёх) точках, что является не приемлемым и не допустимым с точки зрения качества и безопасности ресурса – горячей воды, территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Мурманской области в г.г. Апатиты, Кировск и Ковдорском районе, в установленном порядке, были уведомлены органы местного самоуправления муниципального образования город Кировск с подведомственной территорией – Администрация города Кировска, а также, ресурсоснабжающая организация – Апатитская ТЭЦ филиала «Кольский» ОАО «ТГК-1», которым предложено предпринять комплекс исчерпывающих мер, направленных на организацию и обеспечение подачи населению города Кировска горячей воды установленного качества.

Начальник территориального отдела
Управления Роспотребнадзора по Мурманской области
в г.г. Апатиты, Кировск и Ковдорском районе



С.Ю. Тареев